



代挂专家号创收 摇身一变成“黄牛” 陪诊行业鱼龙混杂亟待规范

今年7月,河南统计局发布的一份调研报告显示,庞大的老年人群体,催生巨大的就诊和陪诊需求,90%以上的就医对象会因无法独立就医或家人工作繁忙、难请假或请假成本太高,选择陪诊服务。

作为一种服务新业态,陪诊师的出现是以陪伴病人、代跑腿为主营业务,为何患者挂不到的专家号,“陪诊师”能挂到?

当患者有代挂号需求时

在沈阳做陪诊的小何告诉记者,找他陪诊的患者,多数有代挂号需求,尤其老年患者。“他们之所以找陪诊,要么是不方便去医院,要么是自己不会挂号,或者挂不上专家号,想找专业的人代挂。还有一些外地患者,到大城市就是想看名医,也有代挂号需求。”

小何表示,帮患者代挂号时,如果号源不紧张,通常不额外收费。但如果医院系统显示没号,患者又想尽快就诊,他也能“动用特殊手段”,即与黄牛合作,只是要额外收取挂号服务费,价格一般300元~600元不等。

“先告诉黄牛想挂的医院和科室,甚至具体的医生,他们根据医生知名度开出价格,我们在此基础上加价。指定医生的号价格较贵,有的高达数千元。”说着,小何还向记者展示了他最近一次与黄牛的交易记录,是帮一位患者挂辽宁某中医院心血管内科知名专家的门诊号,黄牛要

“陪诊行业的兴起,一定程度上满足了特定人群就诊时的陪伴需求。作为一种服务新业态,陪诊师的出现是以陪伴病人、代跑腿为主营业务,为何患者挂不到的专家号,“陪诊师”能挂到?”

价800元,不含挂号费,他向患者收费1000元。

据小何介绍,与黄牛合作的陪诊师不在少数。陪诊业务忙不过来时,他们还会将单子转给黄牛机构,从中获取返利。

在北京工作的范先生,是一位兼职陪诊师,他的主要业务聚焦在北京某家知名医院,原因是“之前在这家医院工作过,现在本职工作不忙时,就到医院做陪诊,赚些外快。”范先生直言,在这家医院,他不仅能挂别人挂不上的专家号,还能帮患者办理加急检查、加急住院等。

陪诊师是怎么挂上专家号的

患者挂不上的专家号,陪诊师是如何挂上的?据小何了解,医院抢号类似抢火车票,有的患者挂了号可能会退号,与其合作的黄牛通过技术手段不停刷新挂号系统,能第一时间刷到这些退号。

“另一种方式是,医院放号时我们先用‘自己人’的身份信息挂上部分知名医院的知名专家号,如果患者有需求,再倒号,患者没需求时,可以将号转给同行。反正都能挣钱,号不会白抢。”长期从事医院代挂号工作的马克(化名)透露,他的很多业务是来自各地的陪诊师。

马克不仅清晰记得北京各大知名医院的放号时间,连业界公认的北京最难挂的10位专家号,也能脱口而出。他还表示,自己手里有不少患者的身份信息,每天囤号时会使用数十位“自己人”的身份信息,挂号成功后给这些人50元或100元作为回报。

记者了解到,范先生的商业

模式是“与医院内部人员联系”。“如果医院内部有人,可以找专家加号。一般的加号或者加急检查,只需要打个电话过去。”他还强调,不熟的患者他只帮忙挂号,不办加急住院,原因是“医院要求谁的关系谁签字,医生也要承担一定风险,所以都很谨慎”。

北京协和医学院人文与社会科学学院教授睢素利认为,随着老龄化趋势日益明显,未来,陪诊需求量会进一步扩大。但目前来看,陪诊仍属于新兴行业,没有明确的监管部门和管理规范,入门门槛低、人员素质不高,导致黄牛乱象滋生。

□陶稳
《工人日报》12月7日

■ 法务链接

沈阳公安打掉9个医院“号贩子”团伙

10月22日,辽宁沈阳市政府新闻办召开新闻发布会。会上,沈阳市公安局通报了近期成功破获一批“号贩子”非法倒卖医院稀缺号源案件。截至目前,警方历时2个月,共打掉涉嫌侵犯计算机信息系统罪、寻衅滋事罪的犯罪团伙9个,依法对112名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施,扣押涉案计算机、手机245台(部),涉案金额达300余万元,斩断了“号贩子”抢占号源加价售卖的利益链

条,维护了公平有序的就医环境。

今年5月,国家卫生健康委等14部门联合印发了《2024年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点的通知》,要求严厉打击“医托”“号贩子”等违法违规行为。今年9月,公安部部署开展了为期一年的打击整治“黄牛”倒卖违法

犯罪专项工作。
□李欣
《沈阳日报》

■ 素问

为何冬季容易出现情绪和睡眠障碍?

天冷后,为何有的人会出现情绪、睡眠方面的障碍?这主要有三个方面的原因:天气变冷,光照变少、万物萧瑟。其中,光照减少之后,有的人会有一些情绪波动,在北欧的一些国家,每当到了冬季,昼短夜长,抑郁的人就比较多,当地医生把这种病命名为季节性情感障碍。冬季万物萧条,人的情绪也会有一些低落,甚至一些抑郁症患者在此时会出现病情的反复。气温下降,尤其我国南方地区没有供暖系统,屋里比较凉,会影响人们的睡眠。与此同时,情绪的变化也会影响睡眠。

睡眠是否受到了影响,可从入睡时间是否变长(超过半小时),睡眠质量有没有降低,是否会过早醒来(比平时早醒半小时)。当大家感觉到睡眠质量下降、情绪时常低落,且持续时间达到两周以上时,要及时就诊。

调节方法包括:多晒晒太阳,即使是阴天,有光线进来,人的心情会好一些;保持规律作息非常重要,尽量保持一个相对固定的人睡和起床时间;适当的运动对于改善情绪和提高睡眠质量很有帮助,即使只是去户外散散步,或者在室内跑步机上跑跑步,对改善情绪和睡眠也是有帮助的;正在服用抗抑郁药的患者要主动咨询医生,是否需要调整用药。

□孙洪强 穆薪宇
健康中国微信公众号 12月4日

■ 知心

查不出来的“怪病”——躯体症状障碍

有一类患者,经常因为各种身体不适症状饱受困扰,甚至因此焦虑、抑郁、失眠,长期在医院不同的科室中转诊就医,痛苦不堪,却检查不出什么问题来,最后症状也得不到改善。

50多岁的男性患者陈先生(化名),因为颈椎及肩周疼痛导致手臂活动受限,久治不愈,后来波及睡眠,情绪也很低落。陈先生四处求医,做了许多检验检查,报告均为无异常,治疗效果也不明显,后来到该院睡眠心理科就诊,通过匹兹堡睡眠状态评估和成人

情绪症状评估,陈先生被诊断为“躯体症状障碍”。

躯体症状障碍(简称SSD)其实并不罕见。广州医科大学附属中医医院睡眠心理科主任刘恩益主任医师告诉记者,在综合性医院里,约1/4的病人存在这种常被忽视的精神心理障碍。SSD患者通常存在一种或多种身体不适,通常会反复求医,过度检查却无法得到满意的疗效,又因为对自身健康过分担心,造成明显身心痛苦,严重影响个人及家庭的日常生活。

鼓励医疗卫生机构将超重肥胖及其合并的高血压、高血糖、高血脂、高尿酸等病症共管共防共治,加强“四高一重”管理,开展共同危险因素预防、联合筛查、管理随访、生活方式指导等。

□杨佳吟
澎湃新闻 12月9日

●“特效凉茶”一喝就上瘾? 跨省贩毒团伙被端

近日,广西贵港市平南县警方发布消息称,当地打掉一个跨省贩毒团伙。2023年以来,一款“特效凉茶”在广西贵港市平南县出现,部分群众反映喝了这款“特效凉茶”容易上瘾,这条线索引起了平南县公安局禁毒部门的高度重视。随后,一名跨省售卖有毒有害“特效凉茶”的嫌疑人杨某艺逐渐浮出水面。他在草药粉中添加吗啡、咖啡因等成分,在家中生产“特效凉茶”包,并雇请杨某、朱某等人帮忙加工、销售。
广西禁毒微信公众号 12月6日

对躯体化障碍一般提倡综合治疗,包括药物治疗、中医治疗、心理治疗、物理治疗和患者自身的调节。对药物治疗有顾虑,可选心理治疗和中医治疗。对于中老年人来说,太极和八段锦更为适合。八段锦对于颈椎和腰椎有很好的调节作用。太极不只是一种运动,在一呼一吸之间,还能使自己的呼吸与动作的协调配合,可以使身心放松,有效地缓解焦虑、紧张情绪。

□吴婉虹 张红玉 徐心怡 王雯玉
《广州日报》12月9日

●常用肿瘤标志物检验降价在即

近日,国家医保局积极回应群众呼吁,统一部署规范常用肿瘤标志物检验项目价格,围绕糖类抗原测定、癌胚抗原测定等10个量大价高、区域价格差异大的肿瘤标志物检验项目,开展了第二批医疗服务价格规范治理。此次治理中,国家医保局结合不同地区价格比较和集采情况,提出了全国统一的预期目标价,普遍不高于50元每项,指导各省下调高价项目至预期目标价附近,具体价格水平可结合实际,上下浮动不超过10%。同时明确,个别项目暂不具备大幅调价条件的,现阶段可适当从宽把握预期目标价,但需深入分析无法落实其他省份或医疗机构可执行预期目标价的原因,并结合其他省份执行情况,引导医疗机构主动参与试剂集采,降低采购成本后调整到位。

国家医疗保障局 12月5日

■ 千金方

凌晨低血糖频发小心胰岛素瘤

最近,天津医科大学朱宪彝纪念医院的糖尿病专家在临床工作中遇到一位血糖波动“奇怪”的住院患者。询问病史时患者是这样描述的:“最近不管白天血糖有多高,每天凌晨三四点肯定低血糖,有时血糖会低到2mmol/L左右。为此睡觉前我都会吃一些东西,也不管用。”经过一系列检查,最终发现引起这位患者反复低血糖的原因是一种少见的疾病——胰岛素瘤。

专家表示,低血糖是胰岛素瘤的首发症状。患者常有典型的低血糖症状,严重

的会出现昏迷。由于长期反复发作低血糖,甚至低血糖昏迷,可造成中枢神经系统不可逆的损害,比如记忆力减退、精神异常等症状。

胰岛素瘤大多数为良性,可以进行手术治疗。对于不能手术或拒绝手术的患者,可以采用相应的药物治疗。在正常情况下,非糖尿病人群的胰岛素分泌大都正常,低血糖频率不高,所以一旦出现较为频繁的低血糖症状就要警惕,不仅要考虑糖尿病前期,还要及时到正规医院就诊。

□郭敏敏
《天津日报》12月3日

高强度身体活动男女有别

根据悉尼大学的最新研究,平均每天四分钟的偶然性高强度身体活动(VILPA),就能让日常几乎不参加结构化运动的中年女性发生重大心血管疾病的风险降低近50%,但男性却获益较少,风险降低不足20%。该研究的相关成果已经发表于《英国运动医学杂志》。

“我们发现,对于平时不参与结构化运动的中年女性,每天进行至少1.5分钟至平均4分钟的高强度身体活动,以不超过1分钟的短时间爆发形式进行,可以改善她们的心血管健康状况。”该研究的首席作者、查尔斯·帕金斯中心麦

肯齐可穿戴设备实验室主任、医学与健康学院教授埃马纽埃尔·斯塔马塔基斯(Emmanuel Stamatakis)表示。

相比之下,男性从短时间的VILPA中获益却相对较少。“对于那些不喜欢结构化运动,或因某些原因无法进行运动的女性,每天几分钟的VILPA可能是一个不错的替代选择。”斯塔马塔基斯教授表示,日常VILPA与降低重大心血管事件发生风险之间的关联,说明养成习惯很重要。VILPA并不是速效方案,而是需要人们长期坚持,才能从中获益,哪怕每天仅是少量的高强度活动。

环球网 12月4日

注意!胖也可能是营养不良

根据世界卫生组织的定义,营养不良指个人能量和(或)营养素摄入不足,过量或不平衡,包括营养不足(消瘦、发育迟缓、体重不足)、维生素或矿物质缺乏、超重或肥胖以及由此导致的饮食相关非传染性疾病。

胖人的身体各项检测指标也有可能出现问题。研究发现,超重及肥胖人群中血清铁水平及转铁蛋白饱和度均较正常体重人群显著下降;缺乏维生素D不仅会影响骨骼健康,增加患骨质疏松的风险;还可能影响免疫功能,使人更容易生病;低白蛋白血症可能

导致水肿、伤口愈合缓慢,甚至影响药物在体内的分布和代谢。因此,即使是看起来营养过剩的胖人,也可能面临着这些健康问题。

要想避免营养不良,就要从养成健康的生活方式开始。保证膳食多样性,控制总热量的摄入,减少加工食品的摄入;采用有氧运动和力量训练相结合的方式;及时补充水分,尽量选择水、无糖茶等健康饮品,减少含糖饮料的摄入;适当休息,有助于身体进行自我修复,保持代谢平衡;定期体检,了解身体状况。

□张帆
《中国医药报》12月7日

产后妈妈应警惕耻骨联合分离症

成功分娩之后,许多妈妈除了享受喜悦外,还可能面临一些急病的困扰,如有产后尿失禁、乳腺炎以及容易被忽视的耻骨联合分离症。

日前,一名27岁的宝妈顺产后出现了腰痛、耻骨联合关节痛、被动屈髋屈膝时疼痛加重、腹股沟压痛的情况,无法自主活动。中山大学附属第五医院(中山五院)康复医学科团队评估后为患者制定了治疗方案,经系统治疗后,宝妈症状缓解出院。据了解,耻骨联合分离主要发生在妊娠后期和产后妇女,分为轻度(≥10-14mm)、中度(>14-20mm)、重度(>20mm),中重度患者疼痛剧烈,活动受限。

中山五院康复医学科副主任、肌骨康复专科主任詹

鸿锐表示,轻度耻骨联合分离产后可自然恢复,但中重度或腰骶部疼痛影响翻身起坐者需要进行专业的康复治疗,必要时应手术治疗。产后妈妈可进行腹式呼吸、骨盆运动、凯格尔运动等居家训练。

避免耻骨联合分离,可采取孕期科学管理体重;日常生活中避免引起疼痛的动作;采用坐位穿脱衣服;避免跷二郎腿;避免大幅度转动骨盆;避免单侧下肢站立及髋关节过度外展活动;侧卧位时双腿之间夹枕头等。

詹鸿锐副主任提醒,如果耻骨联合处已经出现疼痛,且对生活造成影响,不要抱着“忍忍就好了”的心态,而延误最佳治疗时机,要尽早到医院检查治疗。

□张嘉斌
中国网 12月2日

声明:由于部分稿件作者地址不详,无法及时发放稿费,请作者与本报联系。电话:010-84772978